

**FOGLIO DI PATTI E CONDIZIONI PER FORNITURA DI SOFTWARE,
ASSISTENZA E RELATIVA PROPOSTA ECONOMICA**

La presente convenzione è stipulata tra:

GEFIL srl, con sede in Campobello di licata (AG), via Napoli, 15, R.e.a. n°136254, P.IVA 01979720842, in persona del suo legale rappresentante, dr. Angelo Muratore, (di seguito "GEFIL srl")

e

Comune di, **Via** – (.....), (di seguito il "Cliente" e di seguito, collettivamente, le "Parti")

Premesso che:

- I) Che la legge 296/2006 (finanziaria 2007, commi 106, 107 e 108) e la conseguente Direttiva N° 2007/194022 dell'Agenzia delle Entrate obbligano i comuni a trasmettere all'Agenzia una serie di dati relativi agli immobili occupati TRSU;
- II) Considerato che molti dei dati richiesti dalla suddetta norma non sono assolutamente disponibili nelle varie banche dati comunali e che pertanto si rende necessario l'emissione di numerosissimi questionari;
- III) Al fine di ridurre al minimo il notevole aggravio di *front-office* che si determinerà presso gli uffici tributi comunali, la società **GEFIL srl**, specializzata nei servizi informatici evoluti per gli Uffici Tributi, ha predisposto il Prodotto-Servizio **Sistema Agenzia Entrate** che consente ai cittadini di trasmettere i dati tramite Internet
- IV) La procedura **Sistema Agenzia Entrate** consente di:
 - a. soddisfare appieno le prescrizioni di cui alla legge 296/2006;
 - b. di effettuare le attività di raccolta dei dati da parte dei cittadini mediante la rete Internet senza il bisogno di recarsi presso l'Ufficio tributi;
 - c. di effettuare la raccolta dati anche con i sistemi tardizionali di front-office;
 - d. consente di predisporre i files da inviare all'Agenzia delle Entrate;
 - e. consente l'erogazione di servizi accessori per facilitare le attività comunali;
- V) GEFIL srl eroga il servizio tramite la rete Internet.

Poiché il Cliente ha manifestato il proprio interesse al Prodotto-Servizio proposto, la GEFIL S.R.L propone la seguente **BOZZA** di contratto per regolare i termini e le condizioni in base a cui la cessione del Servizio dovrà essere effettuata.

1. DEFINIZIONI

1.1 Per "Piattaforma" si intende l'insieme delle risorse hardware e software oggetto del presente contratto, nello specifico:

- > sottosistemi di memorie di massa (hard disk e componentistica rimovibile);
- > hardware necessario per rendere la piattaforma funzionale e funzionante;
- > software sviluppato per le finalità oggetto del presente Contratto.

2. OGGETTO.

Oggetto del presente contratto è la concessione in licenza d'uso del software ideato dal Fornitore e denominato "**Sistema Agenzia Entrate**" che consente al Comune di adempiere a gli obblighi derivanti dai commi 106-107 e 108 della Legge 296/2006 (Finanziaria 2007). In particolare la procedura consente al Comune di:

- > raccogliere i dati dei cittadini mediante un servizio di E-government alleviando le attività di front-office del Comune;
- > effettuare le attività di raccolta dati anche nella maniera tradizionale mediante *front-office* e *back-office* degli operatori comunali;
- > consente di stampare i questionari da inviare ai cittadini;
- > consente al Comune di generare i files da inviare, per tramite ENTRATEL, all'Agenzia delle Entrate secondo le specifiche tecniche imposte dalla Direttiva n° 2007/194022;
- > consente di emettere gli atti di irrogazione delle sanzioni per i contribuenti che non hanno risposto al questionario;
- > consente la personalizzazione della modulistica da spedire;
- > consente al Comune di svolgere tutte le altre attività derivanti dalle norme legislative suddette.

2.1 Il software in oggetto è un modulo che funziona in maniera completamente autonoma rispetto ai sistemi informatici del Comune con i quali si può affiancare ed integrare mediante l'estrazione ed il travaso periodico dei dati;

2.2 Il software viene utilizzato dal Comune mediante la connessione ad Internet, la società GEFIL SRL assolve alla funzione di gestore del sistema e di curatore delle banche dati (servizio C.E.D.);

2.3 La procedura sarà fornita dalla **GEFIL SRL** caricata dei dati riguardanti l'anagrafia di tutti i contribuenti TRSU e degli immobili da ciascuno dichiarati e pronta alla stampa dei questionari da inviare ai contribuenti;

2.4 Il programma consente l'estrazione periodica dei dati per essere travasati eventualmente nelle altre procedure comunali. L'estrazione dei dati vengono forniti da GEFIL con cadenza bimestrale su tracciato record ministeriale standard (tracciato 290 come per i dati TRSU);

3. OBBLIGHI DEL FORNITORE.

3.1 Il Fornitore si impegna a fornire la procedura che abbia tutte le caratteristiche e consenta al Comune di svolgere tutte le attività di cui all'articolo precedente.

3.2 Il Fornitore si obbliga a mantenere in stato di efficienza la piattaforma presso i propri locali ed i propri server, assicurando l'erogazione del servizio permanentemente e senza interruzioni, in particolare assicura:

- > il ripristino delle funzionalità in caso di malfunzionamenti della propria piattaforma nel giro di 24 ore;
- > l'aggiornamento tecnologico del software concesso in licenza d'uso al Cliente.

3.3 Il Fornitore, oltre a fornire le videolezioni all'uso pratico del programma, si impegna a fornire quattro ore di formazione **on-line** in cui l'operatore comunale interagirà, sul proprio computer, assistito da un **Tutor** GEFIL per consolidare le proprie conoscenze all'uso ed a tutte le funzionalità della procedura.

3.4 Il Fornitore si obbliga di attivare un congruo numero di client per la connessione del Comune alla piattaforma.

3.5 Il Fornitore si impegna a fornire assistenza ai clienti secondo le seguenti modalità:

- > la piattaforma è dotata di un sistema di comunicazione diretta tra il comune ed il servizio di CED svolto da GEFIL SRL;
- > la GEFIL assicura l'assistenza telefonica gratuita per aiutare gli operatori comunali nei piccoli problemi che potranno incontrare nell'uso del software;

Entrambi le due modalità di assistenza garantiscono una risposta immediata ad ogni chiamata.

3.6 Il Fornitore assicura di svolgere il servizio in oggetto con la diligenza professionale necessaria in relazione alla natura dell'attività esercitata e nel rispetto delle normative di legge applicabili.

3.7 Il Fornitore si impegna a garantire - limitatamente all'oggetto del presente accordo - il livello di sicurezza fisica e logica alle informazioni memorizzate sulla propria piattaforma, secondo quanto previsto dalle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 196/2003.

3.8 A tal fine, il Fornitore si impegna a gestire e ad implementare servizi di backup e/o di disaster recovery per la salvaguardia dei dati memorizzati nella piattaforma e per il loro recupero in caso di danneggiamento o perdita. A tal fine il Fornitore garantisce un back-up giornaliero dei dati presenti immessi dal Cliente.

3.9 Il Fornitore si impegna ad impedire l'accesso ai locali presso cui sono situati i server, a soggetti estranei.

3.10 Al fine di preservare i dati allocati sui server da eventi dannosi, il Fornitore si impegna a garantire un sistema di antifurto.

3.11 Il Fornitore si impegna a predisporre gruppi di continuità che consentiranno l'erogazione di elettricità in caso di black-out. Il Fornitore non è responsabile della perdita dati imputabile a mancanza di erogazione di elettricità presso la postazione del Cliente.

3.12 Il Fornitore si impegna ad attivare programmi antivirus e firewall/router che preservino i dati sui server.

3.13 Il Fornitore si impegna a fornire la piattaforma perfettamente funzionante entro 4 giorni dalla fornitura dei dati di cui all'art. seguente.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE.

4.1 Il Cliente è tenuto a corrispondere al fornitore i corrispettivi stabiliti dall'art. 8.

4.2 Il Comune fornirà alla GEFIL SRL l'ultimo Ruolo TRSU disponibile (o inviato al Concessionario della riscossione) al fine di generare la base dei dati per il riscontro con l'Agenzia delle Entrate.

5. DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO.

5.1 Il presente contratto avrà la durata di tre anni ed inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione delle parti.

5.2 A cautela dell'interesse del Comune, costituiscono comunque motivo per la risoluzione immediata della convenzione le seguenti ipotesi:

- > interruzione non motivata della fornitura;
- > ripetute e gravi inadempienze delle condizioni contrattuali;
- > mancata osservanza da parte della ditta delle disposizioni e delle direttive impartite dalla Amministrazione Comunale;
- > modifica della normativa che obbliga il comune alla fornitura dei dati all'Agenzia delle Entrate.

Resta inteso comunque che il Comune può in ogni caso rescindere la convenzione in qualsiasi momento (anche prima dei tre anni) e quando lo ritenga opportuno dandone comunicazione scritta, pagando alla GEFIL srl, solamente le spettanze eventualmente maturate sino a quel momento in ragione di proporzionalità al canone annuo.

5.3 Il contratto si intende tacitamente rinnovato qualora alcuna delle parti non provveda - nei 2 mesi antecedenti alla data di scadenza della durata del presente accordo - a comunicare all'altra la volontà di non rinnovare il contratto. In tal caso tale comunicazione dovrà avvenire mediante invio di raccomandata con ricevuta di ritorno, contenente l'espressa volontà di non rinnovare gli accordi.

6. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E LIMITAZIONI.

6.1 Il Fornitore è responsabile in ordine alla perdita e/o danneggiamento e/o alterazione dei dati oggetto del servizio e memorizzati sul proprio server salvo che perdita, danneggiamento o alterazioni siano imputabili a caso fortuito o forza maggiore.

6.2 Il Cliente manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità dovesse insorgere a seguito dell'inadeguato erronco e/o scorretto utilizzo della piattaforma fornita nonché da qualsiasi responsabilità derivante da danni diretti o indiretti provocati a terzi.

7. DIRITTI D'AUTORE SUL SOFTWARE LICENZIATO.

7.1 Il software licenziato al Cliente è di esclusiva proprietà in ogni sua parte del fornitore che ne detiene i diritti patrimoniali e morali.

7.2 Il Fornitore concede al Cliente una licenza non esclusiva, gratuita su tale software. E' fatto pertanto espresso divieto al Cliente di cedere il software o darlo in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

7.3 Nella tutela del programma si ritiene inclusa anche l'interfaccia del programma che costituisce anch'essa oggetto di tutela secondo le vigenti normative in materia di diritto d'autore.

7.4 Le parti convengono che la licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente e

che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma software sono informazioni riservate di proprietà del Fornitore e che non possono essere utilizzati dal Cliente per scopi diversi dal presente contratto.

7.5 Il Cliente si obbliga a non modificare il contenuto del programma e a non incorporarlo in tutto o in parte in altri programmi.

8. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

8.1 L'ammontare del corrispettivo da versare al Fornitore del servizio è determinato da un importo UNA TANTUM a titolo di: caricamento dati, bonifica dati, attivazione e avviamento del servizio pari a € (vedi Offerta) **oltre IVA al 20%** per il primo anno.

8.2 Il corrispettivo di cui sopra ricomprende tutte le attività descritte negli articoli precedenti per il primo anno decorrente dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

8.3 Il pagamento avverrà dopo tre mesi di sperimentazione della procedura da parte del Comune e solo dopo il **positivo collaudo** da parte del Comune. Il positivo collaudo del rispetto delle condizioni contrattuali e della corrispondenza della procedura alla effettive necessità normative sarà stabilita ad insindacabile giudizio del Comune. In caso di collaudo negativo e/o di insoddisfazione del Comune la GEFIL SRL avrà solamente diritto, a titolo di rimborso spese annicomprenditive, al 20% del costo della procedura di cui al comma precedente.

8.4 Per gli anni successivi al primo, è previsto un canone annuo per la manutenzione e l'aggiornamento di €..... (vedi Offerta) **oltre IVA**

8.5 Il Cliente provvede al pagamento delle fatture emesse in esecuzione al presente contratto con valuta fissa per il Fornitore, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

8.6 Il Funzionario che sottoscrive la presente convenzione si impegna ad approntare idoneo atto deliberativo per l'impegno delle somme di cui sopra. Pertanto la sottoscrizione della presente convenzione tra le parti costituisce atto reciprocamente impegnativo.

9. SERVIZI ADDIZIONALI.

9.1 Tutto quanto non previsto espressamente nell'oggetto del presente contratto è da ritenere servizio addizionale e come tale sarà separatamente erogato dal Fornitore dietro pagamento dei corrispettivi annui di cui appresso:

- > Servizio di stampa, formazione plichi e consegna al servizio postale: € 0,25 per ciascuna comunicazione (sono escluse le spese di affrancatura);
- > Servizio di data-entry per la meccanizzazione dei questionari restituiti dai cittadini: € 0,50 per ciascun questionario;
- > Se viene fornita l'estrazioni della banca dati ICI (relativa ai dati delle abitazioni principali e delle pertinenze), la GEFIL, mediante gli incroci dei dati potrà ridurre in maniera significativa il numero dei questionari da inviare con conseguenti risparmi dei costi delle spedizioni e del front-office (a preventivo).

10. RITARDO O INADEMPIMENTO PER CASO FORTUITO O FORZA MAGGIORE

10.1 Una parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra per i ritardi o per la mancata esecuzione dei propri compiti dovuti in via diretta o indiretta a circostanze fuori dal proprio controllo (caso fortuito o forza maggiore). In tale caso si impegna a notificare tempestivamente l'evento alla controparte con raccomandata con ricevuta di ritorno.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 Ciascuna parte si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto previa comunicazione alla controparte circa le motivazioni di tale risoluzione, solo nei casi ivi espressamente previsti.

11.2 Tale facoltà può essere esercitata nelle seguenti ipotesi:

- a) Il Fornitore non adempia alle prestazioni oggetto del presente contratto senza giustificato motivo.
- b) Il Fornitore non adempia alle prestazioni oggetto del presente contratto secondo buona fede correttezza e diligenza media.
- c) Il Cliente non provveda al pagamento dei corrispettivi dovuti.

11.3 In ogni caso di cessazione del presente contratto il Fornitore, su richiesta scritta del Cliente è tenuto a rendere disponibile un supporto digitale rimovibile contenente esclusivamente i dati oggetto del servizio, al fine di favorirne l'ordinato trasferimento degli stessi al Cliente o a terzo da quest'ultimo designato a tale scopo.

12. OBBLIGHI NORMATIVI PRIVACY.

12.1 Con la sottoscrizione del presente contratto le parti si danno reciprocamente atto di aver ricevuto verbalmente l'una dall'altra l'informativa di cui all'art. 13 D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 e si prestano reciprocamente consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati che li riguardano con le modalità e le finalità di cui alla predetta informativa. Le parti dichiarano di aver comunicato reciprocamente l'una all'altra il nominativo del titolare e del responsabile, se designato, del trattamento dei dati.

12.2 In considerazione dell'oggetto del contratto il Fornitore si impegna a non diffondere e comunicare a terzi il contenuto dei dati gestiti dal Cliente, di cui possa venire anche solo incidentalmente a conoscenza.

13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.

13.1 Il foro competente è quello di Agrigento.

14. NORME APPLICABILI E RINVIO.

14.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

14.2 Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto.