

TIA SERVICE

Il Servizio

Le Società d'Ambito Territoriale (ATO) e i Comuni stanno vivendo il delicato passaggio da TRSU (Tassa Rifiuti Solidi Urbani) a TIA (Tariffa Igiene Ambientale).

La GE.FI.L., grazie all'esperienza maturata nel campo dei tributi locali, si propone come **Società di Service** e come **Partner Tecnologico** al fine di risolvere i problemi di gestione della TIA, svincolando il Cliente dalla necessità di affrontare impegni tecnici e tecnologici gravosi che implicano investimenti finanziari notevoli.

La GE.FI.L. intende porre il suo know hau sul campo specifico dei tributi, al servizio delle Società d'Ambito e dei Comuni e per tale motivo ha creato un sistema gestionale estremamente evoluto, funzionale ed economico e si propone come erogatore dei seguenti servizi avanzati:

- Il servizio di gestione del C.E.D. (centro elaborazione dati) dell'ATO con proprie risorse;
- Per la fornitura del sistema informatico di nostra creazione che presuppone terminali geograficamente dislocati nel territorio connessi telematicamente al server centrale;
- Per la creazione della banca dati iniziale dei soggetti e degli oggetti sottoposti alla Tariffa (omogeneizzazione e normalizzazione di tutti i dati provenienti dai comuni);
- Per l'apprestamento di un innovativo sistema di comunicazione con i cittadini basato sul WEB che consenta l'agevole trasmissione dei dati di aggiornamento;
- Per la gestione delle attività di accertamento dell'evasione ed elusione della TIA;
- Per la formazione del personale alle attività di accertamento e del front-office;
- Per la stampa e postalizzazione delle fatture e conseguente rendicontazione;
- Per la fornitura, ai dirigenti dell'ATO, di tutta la reportistica, l'elaborazione/simulazione di tutti i possibili scenari al fine di consentire agli stessi di assumere le decisioni più opportune.

La GE.FI.L. fornisce tutto questo "*chiavi in mano*", con in più il vantaggio di un'assistenza completa, affidabile e specializzata, e un'attenzione per un prodotto personalizzato, garanzia della massima performance. Inoltre la società

mette a disposizione uno staff di specialisti che coadiuvano gli Amministratori dell'ATO e/o I funzionari comunali nel delicato passaggio dalla Tassa alla Tariffa in modo da prevedere, scadenze e avviare ogni attività necessaria. Le alte specializzazioni maturate ci permettono di non tralasciare niente e di avere un quadro chiaro fin dall'inizio.

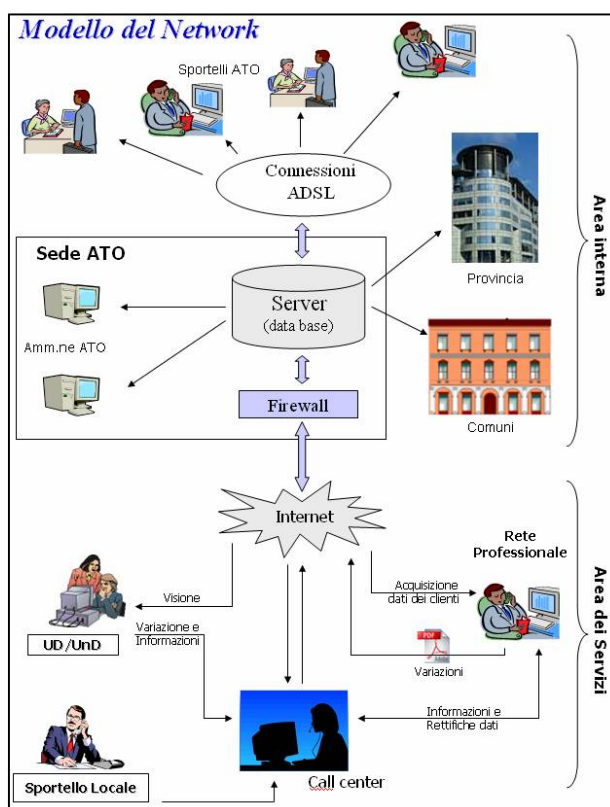
Il Prodotto

Il servizio di gestione della TIA realizzato dalla GE.FI.L., prevede la creazione di un **Network** i cui terminali sono dislocati nell'ambito del territorio della Società d'Ambito e che convergono al Server centrale.

Il Network

Il modello del Network prevede due aree: l'Area interna e l'Area dei servizi.

- **L'Area Interna** è l'area utilizzata dagli **Addetti ai lavori** (dipendenti dell'ATO, Amministratori, acc) e dei soggetti istituzionali (Comuni d'ambito, Provincia, Regione). Tutti i predetti membri del Network, mediante profilature diverse, hanno accesso diretto al Data Base tramite connessioni di tipo ADSL.
- **L'Area dei Servizi** costituisce il sistema di condivisione delle informazioni dell'ATO con gli utenti fruitori del servizio e con la **Rete Professionale**. La veicolazione delle informazioni avviene tramite il **Portale Internet** dell'ATO che si avvale dei migliori standard per quanto attiene alla sicurezza e riservatezza delle informazioni.



I servizi ai cittadini

L'accesso alle informazioni tramite il Web sarà consentito, con modalità appropriate, sia alle UtENZE Domestiche e non Domestiche. Tutti gli utenti potranno richiedere informazioni sulla propria situazione e segnalare delle inesattezze.

L'erogazione del servizio tramite il Web:

- Facilita i rapporti con l'utenza;
- Riduce la congestione degli sportelli locali;
- Svincola l'erogazione delle informazioni dagli orari d'ufficio.

Il centro di raccolta delle segnalazioni e delle richieste dei Clienti è il **Call Center** che costituisce un centro nevralgico del sistema di erogazione del servizio. Ad esso si rivolgono gli utenti ed anche i professionisti. Fisicamente il Call Center può essere allocato sia all'interno della sede dell'ATO sia in posizione remota.

I servizi ai Professionisti

Utilizzando un software denominato **Terminal Soft**, distribuito gratuitamente dall'ATO, i professionisti fiscali (Consulenti fiscali, CAAF, Sindacati, Patronati ecc), potranno eseguire le Variazioni TIA ed inviarle telematicamente tramite Internet al server dell'ATO oltre che stamparne il formato cartaceo. In questo modo in maniera rapida, potranno essere modificati i dati del sistema informativo dell'ATO ed inoltre si avrà sempre a disposizione il documento in formato elettronico consultabile presso tutti i terminali del Network.

L'equità contributiva

Al fine di perseguire l'equità contributiva è indispensabile determinare le superfici occupate in maniera uniforme per tutti i comuni e per tutti i cittadini serviti dall'ATO. L'unico riferimento attendibile, uniforme ed omogeneo è solamente il Catasto. Pertanto tutte le posizioni degli utenti saranno normalizzati con i dati dell'Ufficio del Territorio. Per fare ciò la nostra ditta ha messo a punto un sistema di accertamento i cui punti di forza sono: l'efficacia, la rapidità e l'economicità. Si tratta di una tecnica di rilevazione indiretta delle superfici degli immobili senza dovervi accedere all'interno; è pertanto una metodologia non invasiva che non viola la privacy della popolazione. La determinazione delle superfici è fatta semplicemente con metodologie informatiche, incrociando ed elaborando le banche dati (catasto, utenze elettriche, dati ICI, ecc) ed utilizzando al massimo le documentazioni esistenti presso l'amministrazione (licenze edilizie, sanatorie, ecc). La metodologia della rilevazione si basa sulla standardizzazione dei parametri catastali. Sebbene la determinazione delle superfici imponibili sia fatta in maniera indiretta, essa risulta accurata e consente di scovare, oltre agli evasori totali, anche l'elusione che in questo tributo

ha una forte incidenza.

La Riscossione

Il modello proposto per la riscossione è organico e coerente. Consente all'Ente di gestirsi in autonomia la riscossione dell'entrata senza ricorrere a soggetti esterni con indubbi vantaggi di tipo economico ed organizzativo. I principali vantaggi sono:

- il completo controllo dell'intero flusso finanziario;
- la immediatezza della riscossione e della rendicontazione;
- la forte economicità del servizio rispetto alla riscossione con il Concessionario;
- una gestione digitale del cartaceo dato che dei bollettini di pagamento vengono acquisite le immagini direttamente collegate alle rispettive posizioni dei contribuenti.

Estrema importanza va riposta alle attività di riscossione per assicurare alla Società d'Ambito un sufficiente flusso di cassa. La Fatturazione può essere gestita direttamente dalla Società d'Ambito oppure può essere affidata alla GE.FI.L., comunque sia effettuata, il sistema prevede le seguenti fasi:

1. organizzazione e studio dei dati presenti sul sistema informativo;
2. elaborazione provvisoria delle fatture per l'autorizzazione alla fatturazione da parte del Gestore;
3. stampa ed imbustamento dei bollettini precompilati e della lettera di comunicazione al cliente;
4. Domiciliazione e pagamento viene fatto dal Servizio Postale;
5. Dalle matrici dei bollettini vengono acquisiti i dati e le immagini per essere riversati sul sistema informativo;
6. Esecuzione della rendicontazione dei pagamenti e sollecito ai clienti morosi;
7. Se ulteriormente non pervengono i versamenti si passa alla riscossione coattiva.

