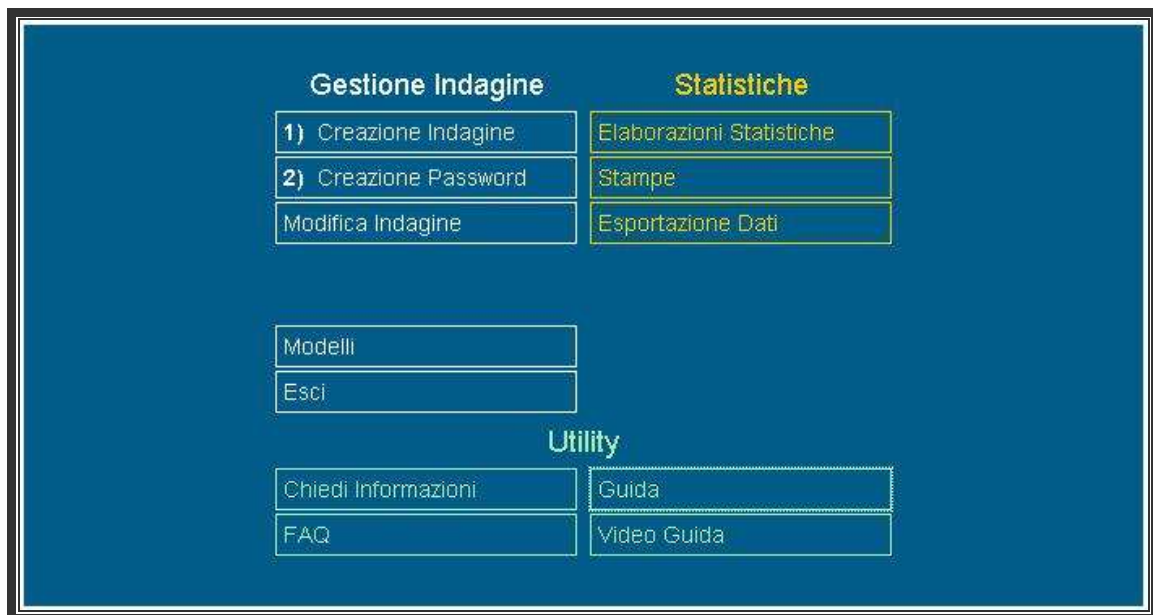


Autovalutazione d'Istituto



Manuale d'uso per l'utente

Presentazione generale

Il servizio Autovalutazione d'Istituto è uno strumento informatico specifico per valutare in maniera rapida e precisa il grado di efficacia e di efficienza dell'istituzione scolastica nell'erogazione del servizio.

La sua caratteristica principale è che la raccolta dei dati viene fatta al computer per cui i dati sono facilmente processabili in maniera statistica. La procedura è gestita integralmente su piattaforma Web, ciò consente innumerevoli vantaggi di praticità e di fruibilità sia per i soggetti interni alla scuola ma principalmente per quelli esterni (famiglie). Tutta la struttura web e la *governance* del sistema viene assicurata da **GEFIL Edizioni Software** per cui la scuola non deve approntare nulla.

I vantaggi dalla piattaforma sono:

- > **risparmio di tempo e denaro:** non bisogna più stampare tutti i questionari, distribuirli per poi raccogliarli ed infine conteggiare i dati delle risposte, inoltre bisogna dopo inserire i dati su varie procedure per calcolarne le percentuali e per crearne i diagrammi. Tutto ciò viene abolito, la procedura si occupa di tutte queste attività svincolando il personale scolastico da tutti i lavori ripetitivi e noiosi per cui potranno concentrarsi sulla valutazione degli esiti dell'autoanalisi;
- > **suffragio universale:** sarà possibile effettuare le indagini su tutte le classi e sull'intera popolazione scolastica. Con il sistema tradizionale, date le difficoltà a gestire i dati, si facevano le indagini su poche classi e poi si generalizzavano i risultati assumendoli come validi anche per tutte le altre classi della scuola. Metaforicamente è la stessa differenza che corre tra i dati *exit poll*, delle elezioni, e i dati che poi certifica il Ministero;
- > **facilità d'uso:** i soggetti interni alla scuola (alunni, docenti, ATA) potranno eseguire le indagini direttamente dalla scuola, le famiglie ed altri soggetti esterni, dopo aver ricevuto la password, possono eseguire le indagini comodamente da casa. L'utente che svolge l'autoanalisi, può interromperne l'esecuzione e continuarla in un secondo tempo, in tal caso, il sistema al momento dell'accesso, riporterà l'indagine alla domanda dove si era interrotto;
- > **indagini più approfondite:** data l'estrema facilità di creazione delle batterie di domande e di gestione dei dati, potranno essere fatte delle indagini con molte più domande al fine di condurre analisi più approfondite e particolareggiate della situazione scolastica.

La **possibilità di utilizzazione** della piattaforma sono molteplici anche al di fuori dell'ambito dell'autovalutazione. Il sistema infatti può essere utilizzato anche per:

- > lanciare indagini presso le famiglie dei potenziali alunni nella fase dell'orientamento scolastico. Si possono infatti indagare le preferenze e la percezione dell'istituto presso le famiglie dei potenziali alunni per verificare perché intendono iscrivere/non iscrivere i propri figli nella scuola;
- > si possono effettuare verifiche didattiche, prove d'ingresso, per valutare il livello di conoscenze degli alunni. Tali prove d'ingresso possono essere fatti sia su tutti gli alunni che sulle singole classi;
- > si possono effettuare prove di verifica delle conoscenze per classi parallele per verificare il livello di avanzamento della programmazione;
- > si possono effettuare votazioni, referendum, ecc su particolari problematiche della scuola sia presso i soggetti interni che sugli esterni.

L'Amministratore della scuola

Dopo l'acquisto del servizio, **Edizioni Software** rilascerà alla scuola la password di accesso per l'Amministratore della scuola. L'Amministratore è la figura di riferimento mediante cui la scuola interagisce con il sistema, egli ha accesso alla Consolle-Cruscotto dell'Istituto che consente tutte le seguenti attività;

- > creare nuove batterie di domande di autoanalisi oppure modificare le batterie degli anni precedenti che vengono mantenute nel sistema;
- > utilizzare le batterie già fornite dal sistema sui vari argomenti; queste batterie possono essere modificate, personalizzate nella maniera più totale;
- > dopo aver creato la batteria di autoanalisi si devono creare e stampare le password per gli utenti che devono svolgere l'indagine. Le password sono generate in maniera casuale e pertanto sono anonime come anonimi resteranno i dati che ciascun soggetto inserisce.
- > l'Amministratore deve fissare il periodo di raccolta dati (sessione), ovvero quel periodo entro cui i soggetti devono eseguire l'indagine. Tale periodo è modificabile;
- > l'Amministratore può controllare sempre in tempo reale l'affluenza delle indagini eseguite.

Creazione Indagine

La prima attività che deve fare l'Amministratore è la creazione dell'indagine di autoanalisi.

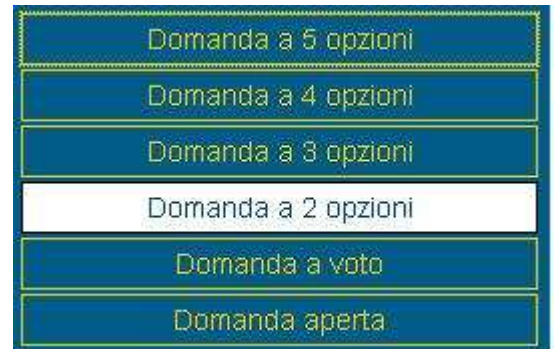
Si assegna il nome all'indagine, si indica l'autore, la data di scadenza della sessione (che è il tempo che avranno a disposizione gli utenti per connettersi al sistema e svolgere la loro indagine).

Copyright © 2009 GEFIL srl, All Rights Reserved

Il secondo passo da fare è la creazione delle varie domande che costituiscono l'indagine.

Il sistema consente di inserire cinque differenti tipologie di domande:

- > Domanda a 5 opzioni;
- > Domanda a 4 opzioni;
- > Domanda a 3 opzioni;
- > Domanda a 2 opzioni;
- > Domanda a punti (voto) in cui l'utente potrà selezionare un punteggio che va da 1 a 10;
- > Domanda aperta in cui l'utente potrà inserire la sua risposta in forma libera.



Tutte le tipologie di domande, in aggiunta alle opzioni di cui sopra, contengono sempre l'opzione: *Non so, Non rispondo* che si somma alle opzioni già presenti.

La formulazione delle domande e delle opzioni per le risposte possono essere formulate in maniera completamente libera. Nella stessa indagine possono essere incluse tutte le varie tipologie.

 A screenshot of a web interface for creating a question. At the top, there is a label "Domanda" and a text input field containing the question: "Ti accade di restare solo perché nessuno dei tuoi compagni vuole stare con te?". Below the question, there are five response options, each with a label "Risposta" and a text input field:

- Risposta 1: durante la ricreazione
- Risposta 2: durante l'attesa dei mezzi di trasporto
- Risposta 3: prima di eventuali attività pomeridiane
- Risposta 4: mai
- Risposta 5: Prima di eventuali attività pomeridiane della scuola

 At the bottom of the form, there are three buttons: "Consolle", "Annulla", and "Salva".

Man mano che si vanno creando le domande, esse compaiono in una lista in cui si evidenzia il testo della domanda e tre altri pulsanti sulla destra:

Elimina: consente di eliminare la domanda creata;

Modifica: consente di modificarla;

Duplica: consente di creare una copia della domanda (per cui viene facile cambiare il testo lasciando le risposte che spesso sono ripetitive).

Id	Domanda	Duplica	Modifica	Elimina
1	Quale classe frequenti?	Duplica	Modifica	Elimina
2	Quanti anni hai?	Duplica	Modifica	Elimina
3	Sei un ragazzo o una ragazza?	Duplica	Modifica	Elimina
4	Come ti trovi con i tuoi compagni di classe?	Duplica	Modifica	Elimina
5	Come ti trovi con gli altri ragazzi che frequentano la scuola?	Duplica	Modifica	Elimina
6	Sei soddisfatto del tuo rapporto con gli insegnanti?	Duplica	Modifica	Elimina
7	Sei soddisfatto di come i tuoi genitori si interessano alla tua esperienza scolastica?	Duplica	Modifica	Elimina
8	Quale momento della giornata preferisci trascorrere con i compagni di classe?	Duplica	Modifica	Elimina
9	Ti accade di restare solo perché nessuno dei tuoi compagni vuole stare con te?	Duplica	Modifica	Elimina

Sulla parte sinistra di ciascuna domanda ci sono due frecce che consentono di spostare la domanda avanti o indietro nell'ordine con cui saranno proposte agli utenti.

Nella parte in alto alla lista compare un pannello che indica i dati salienti dell'indagine ed una serie di pulsanti che consentono delle attività di servizio e di navigazione:

Console: riporta alla console del programma;

Lista indagini: riporta alla lista delle indagini già fatte dell'Istituto;

Modifica indagine: consente di modificare i dati salienti dell'indagine: titolo, date di avvio e di chiusura sessione, ecc.;

Elimina risultati: talvolta l'Amministratore prima di pubblicare (lanciare) l'indagine potrebbe provarla per come si presenterà agli utenti utilizzando una o più password. Alla fine se tutto è a posto col pulsante Elimina risultati può cancellare i dati inseriti per prova e quindi azzerare i dati di prova che potrebbero falsare il risultato delle statistiche. E' un pulsante da utilizzare con prudenza.

Ricerca Modello: consente di andare a ricercare un modello di indagine per reperire domande da aggiungere alla nostra indagine in elaborazione;

Crea domanda: consente di inserire nuove domande all'indagine.

Nella fase di creazione delle batterie di item possono essere prese le domande dai modelli presenti in piattaforma. Per far ciò bisogna fare click su **Ricerca Modelli** (oppure su **Modelli** in Console) e vengono presentati i titoli-argomenti dei modelli disponibili. E' possibile anche effettuare ricerche per argomento dell'indagine, per autore, ecc.

Ricerca Modello	
Titolo	Autore
ATTIVITA' RECUPERO FEBBRAIO/MARZO 2008	DIRIGENTE SCOLASTICO
autovalutazione DOCENTI 2007/2008	funzione strumentale POF
autovalutazione FAMIGLIE 2007/2008	funzione strumentale POF
autovalutazione STUDENTI 2007/2008	funzione strumentale POF
Questionario indicatori qualità classi seconde	Liceo Berto
Questionario qualità classi quarte	Liceo Berto
Valutazione orientamento classi quinte	Liceo G.Berto
monitoraggio pon	mirabella
Monitoraggio POF (2007/08)-Studenti	Anna Toscano
PERSONALE ATA- Clima e atmosfera	Lo Presti Maria Lucia

(Pagina 1 - 24) 1 2 3 4 5 6 Successivo »

Una volta trovato il modello che contiene le domande che ci interessano è possibile selezionarle e poi fare click su *Conferma inserimento domande*. Le domande selezionate verranno aggiunte all'indagine in fase di creazione.

Le domande importate possono essere anche modificate.

Id	Domanda
<input checked="" type="checkbox"/> 1	I Corsi di recupero e sostegno hanno dato risultati (Domanda a tre opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Le attività extracurricolari sono state utili per l'acquisizione di conoscenze e competenze? (Domanda a tre opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 3	Le attività per l'Orientamento in uscita sono state (Domanda a tre opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 4	Le azioni per la prevenzione del disagio giovanile, tra cui il bullismo, sono state (Domanda a tre opzioni)
<input type="checkbox"/> 5	E' migliorata l'efficienza dei servizi amministrativi? (Domanda a tre opzioni)
<input type="checkbox"/> 6	Senti parlare bene del tuo Istituto? (Domanda a quattro opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 7	Negli studi in quale area incontri maggiori difficoltà? (Domanda a quattro opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 8	Dovendo valutare, complessivamente, i tuoi Docenti, che voto daresti ? (Domanda a quattro opzioni)
<input checked="" type="checkbox"/> 9	Dovendo valutare, complessivamente, la tua Scuola che voto daresti ? (Domanda a quattro opzioni)
<input type="checkbox"/> 10	Ritieni che, nel complesso, il P.O.F. venga realizzato? (Domanda a quattro opzioni)

Conferma Inserimento Domande

Creazione Password

Dopo aver creato la batteria delle domande che compongono l'indagine bisogna creare le Password di accesso per gli utenti (alunni, docenti, ATA, famiglie, altri soggetti esterni alla scuola, ecc) che devono eseguire l'indagine. Si inserisce il numero delle password che si vogliono creare e si fa click su **Salva** che crea un file Acrobat .PDF con tutte le password che poi si potrà stampare.

Monitoraggio genitori Classico

Id indagine: 230 Autore: Lo Presti Maria Lucia
Data Inizio: Giovedì 4 Giugno 2009 Data Fine: Martedì 30 Giugno 2009

Inserisci il numero di password da creare

La *Edizioni Software* mette a disposizione sempre per tutte le scuole un proprio indirizzo internet ***www.informascuola.it*** a cui si possono connettere gli utenti.

Qualora la scuola avesse un proprio sito internet, potrà essere fornito il codice html (tag) da inserire nel sito scolastico. In tal modo l'accesso al sistema (login) degli utenti avverrà per tramite del sito scolastico sebbene i dati verranno sempre gestiti dal sistema di Edizioni Software

Ciascun soggetto che deve svolgere l'indagine riceve un foglietto con tutte le indicazioni di cui si è detto. Si riafferma che le password vengono create in maniera casuale per cui non è assolutamente possibile risalire dalla password all'utente che ha inserito le risposte.

Gli Utenti

Tutti gli utenti riceveranno una password per la connessione di cui si è detto.

Caro/a Utente

la nostra scuola sta realizzando un'attività di Autovalutazione del servizio offerto, pertanto ci interessa sapere la tua opinione in merito al funzionamento dell'Istituto.

La compilazione dell'indagine è anonima e la tue risposte saranno valutate solamente in senso statistico ed al solo fine di migliorare il servizio scolastico.

Per questo motivo è importante che tu risponda con coerenza e lealtà alle domande.

Per effettuare l'indagine hai bisogno di un computer connesso ad Internet e devi accedere al sito:

http://www.gefil.edu devi fare clic sul pulsante **Accedi ad Autovalutazione** ed inserire la password:
1522322

Grazie per la collaborazione.

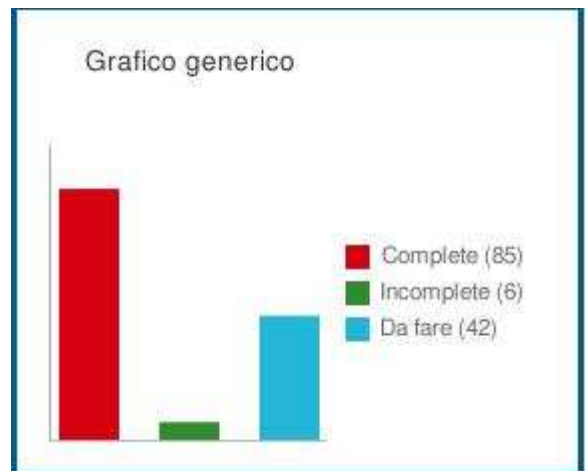
Si conetteranno al sito ed inseriranno la password loro assegnata.

Login utente

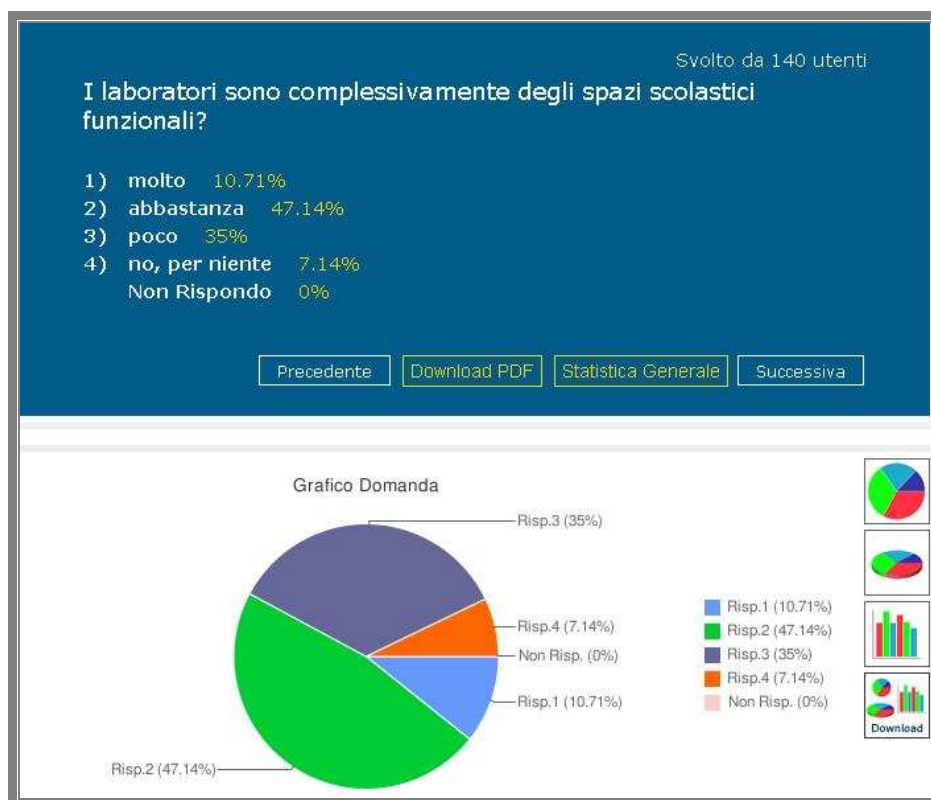
Il sistema comincerà a presentare, in sequenza, i vari item fino alla fine di tutte le domande. Si ricorda che qualora un utente non riuscisse a terminare tutta la sequenza, potrà riconnettersi successivamente ed il programma lo riporterà al punto da dove aveva interrotto. Non sarà consentito effettuare più di una sola volta il questionario.

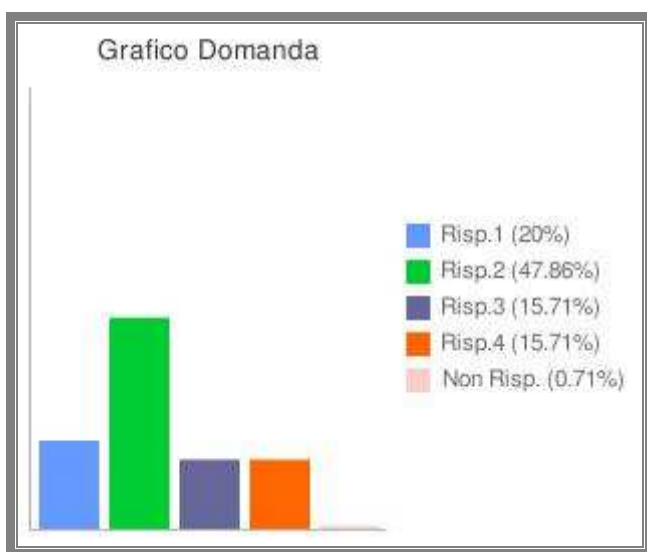
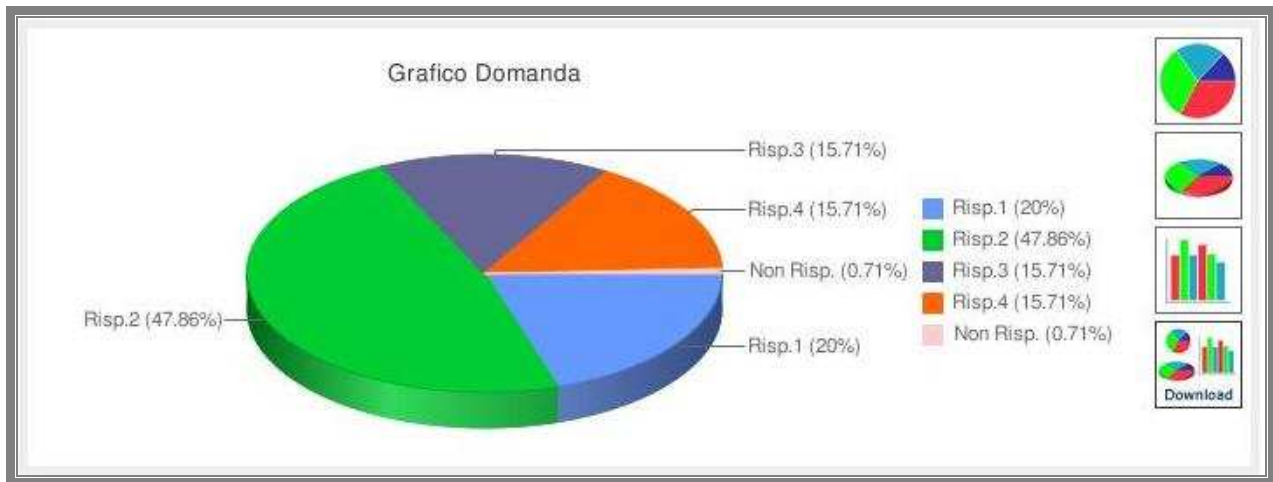
Elaborazioni dati e Statistiche

La consolle di gestione consente all'Amministratore della scuola di monitorare sempre ed in tempo reale quanti soggetti hanno eseguito l'indagine. Tale funzione è particolarmente utile per le indagini eseguite dalle famiglie o da altri soggetti esterni alla scuola che non possono essere controllati in maniera differente. Il diagramma adiacente indica la percentuale ed il numero di soggetti che fino a quel momento hanno eseguito l'indagine.



Vengono di seguito presentati alcuni esempi di grafici e di statistiche sulle varie risposte fornite.





E' possibile applicare ad ogni domanda il grafico che meglio rappresenta i dati. Una volta fissati i grafici si può stampare l'intera indagine in .PDF che riporta:

- > Il testo della domanda;
- > Le varie opzioni di risposta con le relative percentuali;
- > Le percentuali vengono riportate sia a fianco delle opzioni che sul grafico.

Esportazione dati



Qualora la scuola volesse analizzare i dati in maniera più approfondita, l'Amministratore potrà effettuare l'esportazione dei dati sotto varie forme:

- > In formato Excell
- > In formato XML;
- > In formato Word

I dati così ottenuti potranno essere elaborati con differenti procedure di statistica e potranno essere rappresentati in maniera personalizzata o più articolata.

Gli insegnanti presentano le lezioni in maniera stimolante	
1) Sempre (25%)	
2) Quasi sempre (25%)	
3) Talvolta (25%)	
4) Mai (0%)	
Non Rispondono (25%)	
Se tu dovessi valutare i tuoi insegnanti, che voto daresti.	
Il 75% degl'utenti ha votato con una media 5,7, il rimanete % non ha voluto rispondere	

Esportazione dati in formato Word

Si ricorda che è anche possibile effettuare le indagini in maniera tradizionale dato che le domande inserite possono anche essere stampare su carta.

Tutte le batterie di autovalutazione svolte dall'Istituto vengono mantenute dal sistema per consentirne successivi riutilizzazioni e approfondimenti o per effettuare confronti diacroni dei dati.

Utility

Nella parte bassa della Console c'è l'utility della Piattaforma di Autovalutazione che consente di:

- > Richiedere informazioni alla Edizioni Software tramite e-mail;
- > Consultare le FAC dove sono riportate le domande che più frequentemente vengono poste;
- > Scaricarsi la presente Guida;
- > Guardare il filmato di come si utilizza la piattaforma.

